

RÉDACTEURS EN CHEF

F. Lebigot France
V. Dubois Belgique
A. Andreoli Suisse

COMITÉ DE RÉDACTION

L. Bailly Londres
N. Borgne Paris
A. Brunet Montréal
D. Cremniter Créteil
L. Daligand Lyon
C. Damiani Paris
N. De Coulon Montreux
E. De Soir Bruxelles
F. Ducrocq Lille
J.-D. Favre Clamart
P. Louville Paris
C. Mormont Liège
N. Obegi Paris
R. Orio Nantes
D. Peter Lausanne
N. Prieto Lyon
G. Vaiva Lille
É. Vermeiren Bruxelles
D. Zucker Bruxelles

COMITÉ DE LECTURE

J. Barudy, M. Belanger, M. Bellone,
O. Cottencin, F. Derynck, P. Dubelle,
M. Fradin, R. Franc, M. Geyer,
T. Giger, P. Hoyois, L. Jehel,
G. Juglard, J.-F. Katz, M. Lassagne,
S. Leret, A. Luts, R. Marino,
S. Nashat, C. Navarre, M.-C. Nebout,
M.-N. Noirot, P. Papart, D. Papeta,
D. Pardoën, A. Payen, R. Pirrotta,
F. Pochard, C. Raphael, G. Rubovszky,
P.-A. Savary, N. Schepers, O. Serniclaes,
F. Sironi, O. Tellier, F. O'Thys, S. Van
Muylen, J. Vanderlinden, A. Venturini,
J.-P. Vignat, G. Vila, C. Viret, E. Weber

*Revue francophone
du Stress et du Trauma*
2004 ; 4 (3) : 133-236
Publication trimestrielle

Éditeur
PRINCEPS Éditions,
64, avenue du Général de Gaulle,
F-92130 Issy-les-Moulineaux

Abonnements / Promotion
G. Gilkes-Dumas
Fax : 33 (0) 1 40 95 72 15
princeps.gdumas@wanadoo.fr

Impression
Imprimerie Barnéoud,
F-53960 Bonchamp-lès-Laval

Dépôt Légal Août 2004 n° XXXXX

N° Commission Paritaire 1107180114

Directeur de la Publication
F. Lebigot

Prix au numéro : 23,75 €
Bulletin d'abonnement entre la page 236
et la 3^{ème} de couverture

SOMMAIRE

Éditorial

C. TARQUINIO 135

LES RÉPERCUSSIONS PSYCHOLOGIQUES DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL ET LEURS TRAITEMENTS

C. TARQUINIO, A. DUVEAU, M. TRAGNO, G.N. FISCHER 137
La violence au travail. Un concept à l'étude pour un état des lieux
Violence at work: a review of questions around this concept

V. GONIK, L.C. VONÈCHE, B. BASTARD 147
Émergence du *mobbing*. Personnalités perverses ou effets de l'organisation du travail ?
Emergence of the mobbing: perverse personalities or occupational organization effects?

É. SPITZ 155
Les stratégies de *coping* face à la violence au travail
Coping with violence at work

J.-L. VIAUX 163
Harcèlement et psychotraumatisme
Mobbing and traumatism

M.G. CASSITTO 173
Le harcèlement moral. Conséquences sur la santé et la personnalité des victimes
Moral harassment at work: consequences on victims' health and personality

Y. GRASSET 181
L'entreprise confrontée à la violence
Violence over the organization

D. TRUCHOT, D. BADRÉ 187
Agressions au travail et *burnout* chez les travailleurs sociaux. Influence de l'auto-efficacité et du pouvoir organisationnel
Aggression at work and burnout among social workers: the influence of self-efficacy and interpersonal power

C. TARQUINIO, C. STEFFES, P. TARQUINIO, A. FAYARD, M. TRAGNO, A. DUVEAU ... 195
Prise en charge psychologique de salariés victimes de hold-up
Psychological follow-up of employees who have experienced a hold-up

J. DOMPIERRE, S.A. GIRARD, D. LALIBERTÉ, M. BÉGIN 203
Prévention de la violence en milieu de travail. Perspective québécoise et canadienne
Prevention of violence at work in Quebec and in Canada

V. HOLDER 211
Prévention et traitement des impacts de la violence au sein des Chemins de fer luxembourgeois
Prevention of violence and assistance to victims within the CFL

S. TENEUL, C. BROSSARD-NABET, V. CARPENTIER, S. PÉNEAU, S. PERDREAU, P. SÉNANEUCH 219
Le cheminot et l'entreprise face à la violence. De l'agression à la réparation
The railway employee and the company faced with violence. From aggression to reparation

P. LÉGERON, B. BANCEL-CABIAC 227
L'accompagnement des victimes d'agressions. L'exemple du dispositif mis en place par La Poste
Support to victims of assault: the example of La Poste

M. DEBOUT 233
Violence au travail : une préoccupation émergente

International – Formations 235

Photo de couverture : "Chevreuil poursuivi par des chiens" par J.-B. Oudry (1686-1755). Rouen, Musée des Beaux-Arts.
© Bridgeman Giraudon. Évocation de l'histoire d'Actéon, déshumanisé d'avoir vu ce qu'il ne devait pas voir, et dévoré.